

Tutorial de Abertura de Solicitação ao INEP

**EXAME NACIONAL DE
DESEMPENHO DOS ESTUDANTES**

JULHO/2026

NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO
COORDENAÇÃO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Apresentação

Este tutorial,
atualizado pelo NAACG - Núcleo de Acompanhamento das Avaliações dos Cursos de Graduação, visa orientar Coordenações de Cursos de Graduação, Orientadores e Supervisores de Estágio das Licenciaturas e Estudantes para abertura de solicitação ao INEP/MEC.

Os sistemas do INEP (Enade, Enamed e PND) podem apresentar erros, *bugs*, inconsistências ou mau funcionamento.

Para estas situações, é recomendado limpar o cache do navegador e/ou trocar de navegador. Caso isto não resolva, é necessário protocolar solicitação ao INEP.

Passo a passo

1

Faça um *print* da tela do erro ou separe documentos relacionados
Estes arquivos serão necessários em um dos passos adiante.

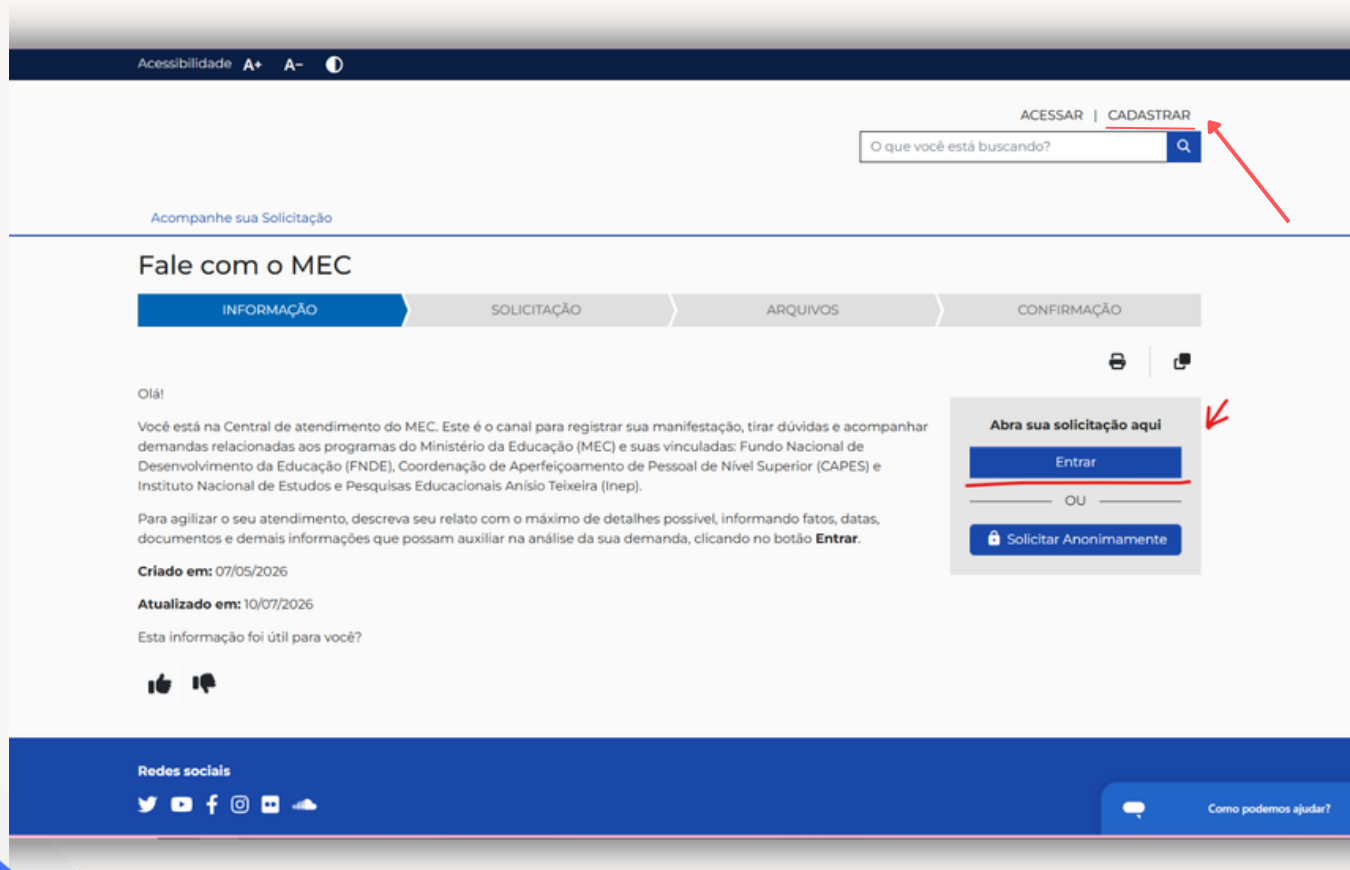
2

Acesse o site: fale-conosco.mec.gov.br

Esta é a Central de atendimento do MEC para registrar manifestação e tirar dúvidas aos programas do Ministério e suas vinculadas.

3

Clique na opção “Cadastrar” no canto superior direito da página para criar uma conta no portal, caso já não possua.
Caso já tenha cadastro no sistema, clique na opção “Entrar” e apenas preencha os seus dados normalmente.



Acessibilidade A+ A- ⓘ

ACESSAR | CADASTRAR

O que você está buscando?

Acompanhe sua Solicitação

Fale com o MEC

INFORMAÇÃO SOLICITAÇÃO ARQUIVOS CONFIRMAÇÃO

Olá!

Você está na Central de atendimento do MEC. Este é o canal para registrar sua manifestação, tirar dúvidas e acompanhar demandas relacionadas aos programas do Ministério da Educação (MEC) e suas vinculadas: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Para agilizar o seu atendimento, descreva seu relato com o máximo de detalhes possível, informando fatos, datas, documentos e demais informações que possam auxiliar na análise da sua demanda, clicando no botão **Entrar**.

Criado em: 07/05/2026

Atualizado em: 10/07/2026

Esta informação foi útil para você?

Abra sua solicitação aqui

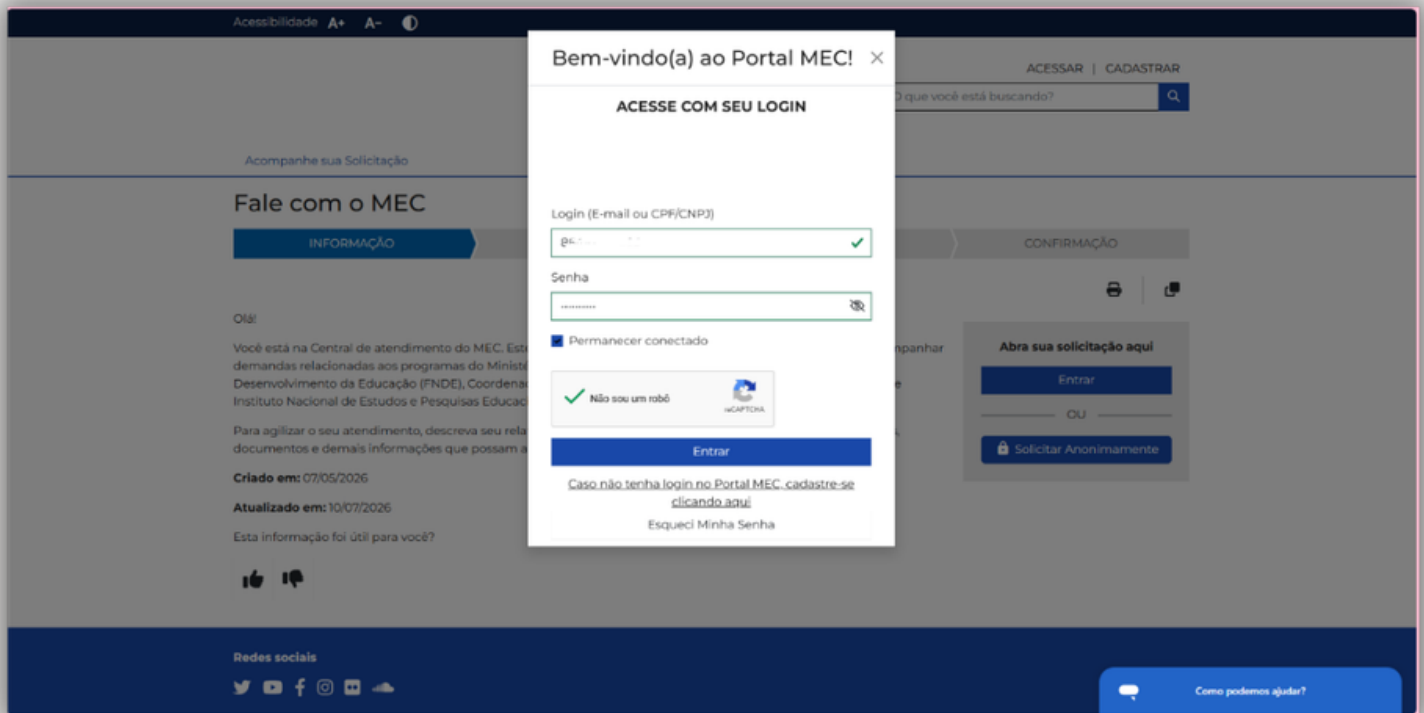
Entrar

OU

Solicitar Anonimamente

Redes sociais

Como podemos ajudar?

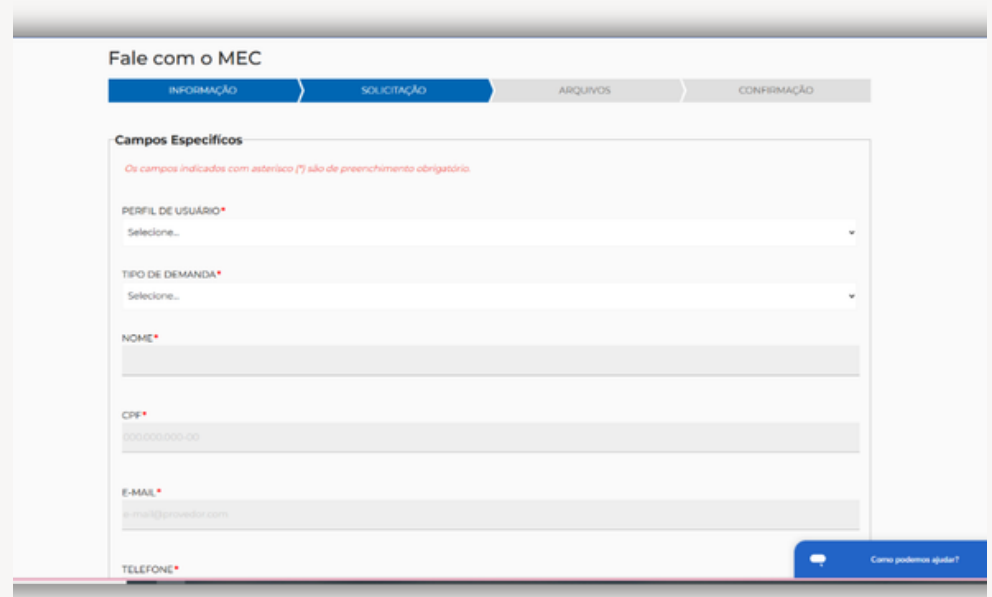


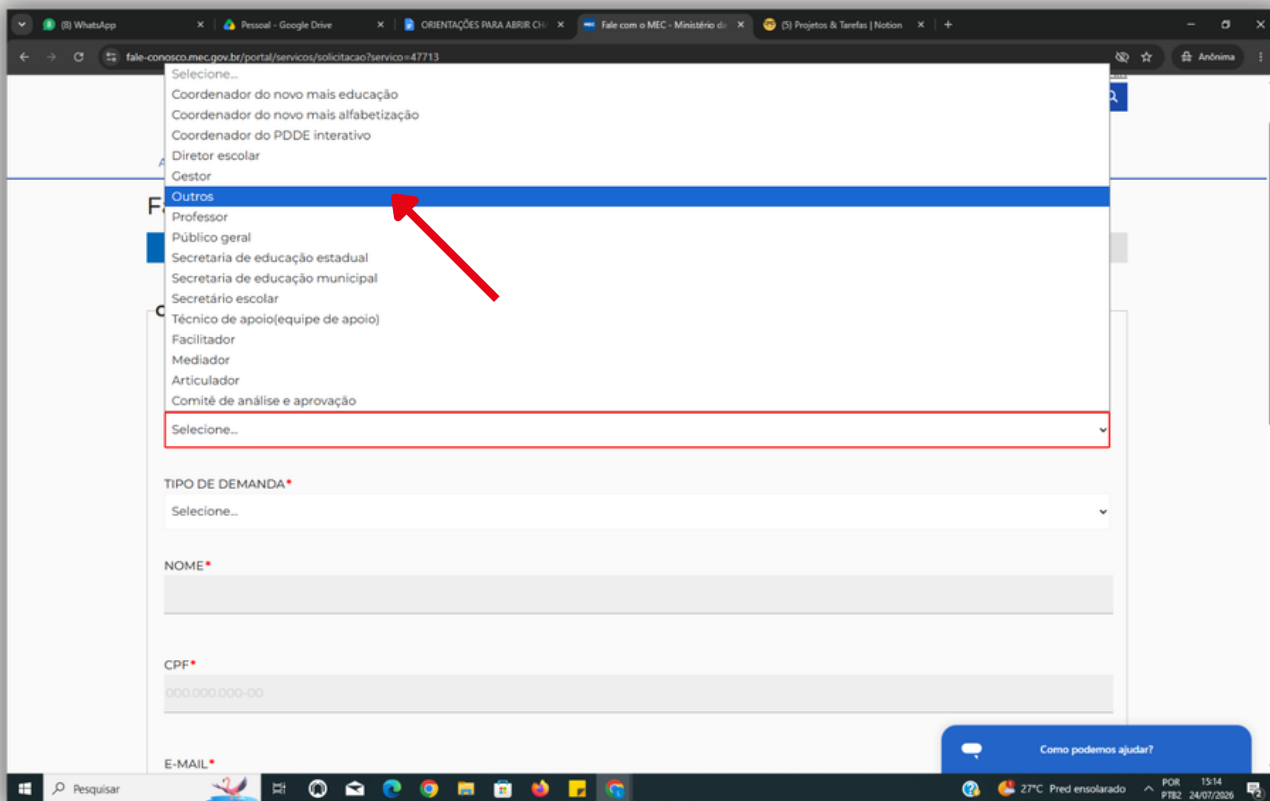
4

É importante que sempre tentem preencher o campo de Login com o seu CPF, há situações em que o site enfrenta instabilidade ao acessar com e-mail.

5

Ao realizar o Login, o site é redirecionado para a tela de preenchimento de dados.





Seleção...

Coordenador do novo mais educação

Coordenador do novo mais alfabetização

Coordenador do PDDE interativo

Diretor escolar

Gestor

Outros

Professor

Público geral

Secretaria de educação estadual

Secretaria de educação municipal

Secretário escolar

Técnico de apoio (equipe de apoio)

Facilitador

Mediador

Articulador

Comitê de análise e aprovação

Seleção...

TIPO DE DEMANDA *

Seleção...

NOME *

CPF *

000.000.000-00

E-MAIL *

6

Selecione a opção “Outros” para o seu Perfil de Usuário e preencha os demais campos.

7

Preencha a “Descrição”
Descreva seu relato com o máximo de detalhes possível, informando fatos e datas



E-MAIL *

e-mail@provedor.com

TELEFONE *

(00) 00000-0000

UF *

Selecione

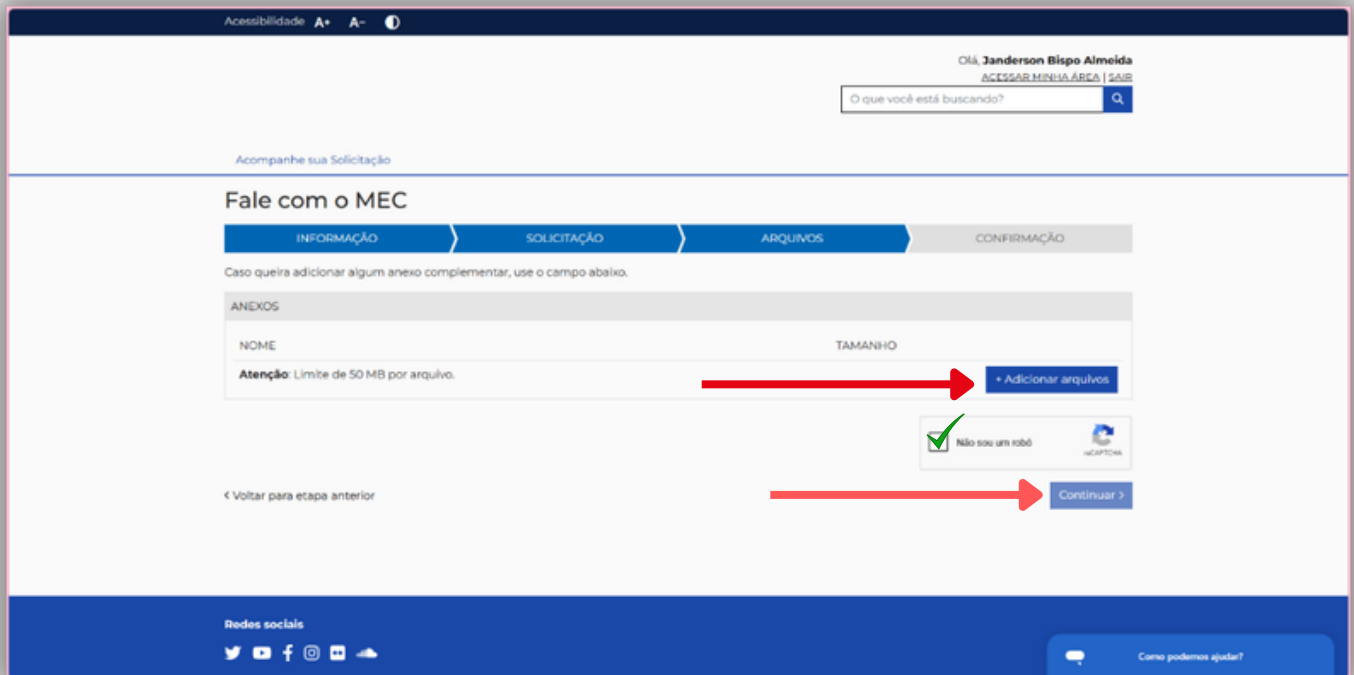
MUNICÍPIO *

Selecione...

ASSUNTO

Descrição *

Descreva detalhes que possam facilitar o atendimento de sua solicitação.



Acessibilidade A+ A- ⓘ

Olá, **Janderson Bispo Almeida**
ACESSAR MINHA ÁREA | SAIR

O que você está buscando?

Acompanhe sua Solicitação

Fale com o MEC

INFORMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | ARQUIVOS | CONFIRMAÇÃO

Caso queira adicionar algum anexo complementar, use o campo abaixo.

ANEXOS	TAMANHO
NOME	
Atenção: Limite de 50 MB por arquivo.	

+ Adicionar arquivos

✓ Não sou um robô

< Voltar para etapa anterior

Continuar >

Redes sociais

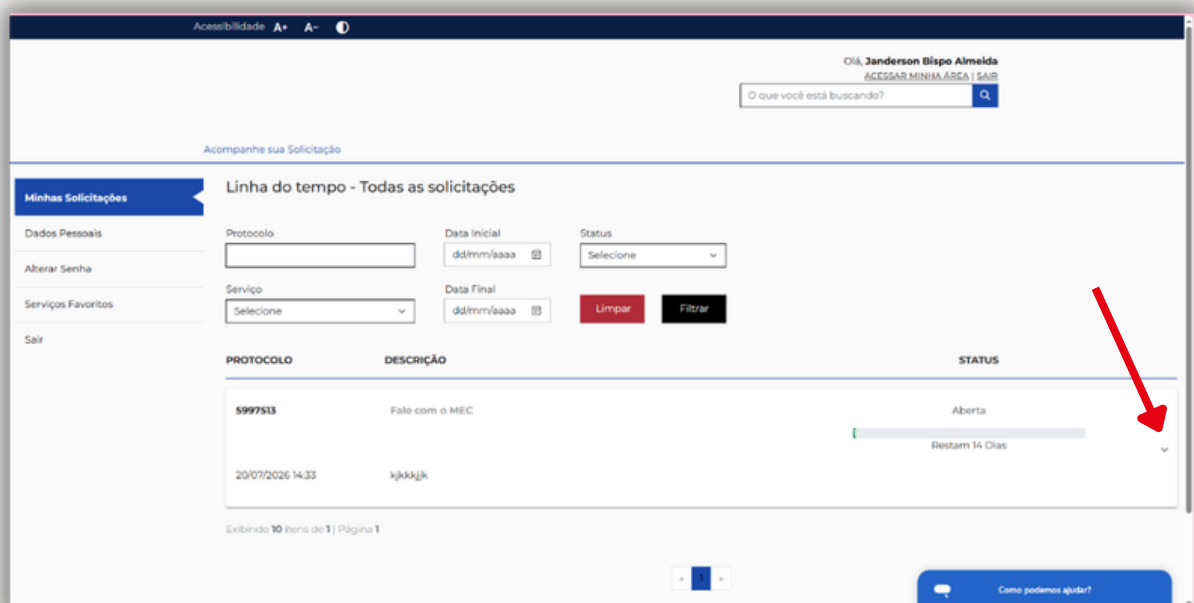
Como podemos ajudar?

8

Clique em “Adicionar Arquivos” e anexe os *prints* tirados e/ou documentos relativos. Tique “Não sou um robô, depois só “Confirmar”.

9

Você será redirecionado para tela “Minhas Solicitações”, onde poderá acompanhar as solicitações abertas. Também é possível complementar o processo ao clicar na seta localizada no canto inferior direito sinalizado na imagem.



Acessibilidade A+ A- ⓘ

Olá, **Janderson Bispo Almeida**
ACESSAR MINHA ÁREA | SAIR

O que você está buscando?

Acompanhe sua Solicitação

Minhas Solicitações

Dados Pessoais

Alterar Senha

Serviços Favoritos

Sair

Linha do tempo - Todas as solicitações

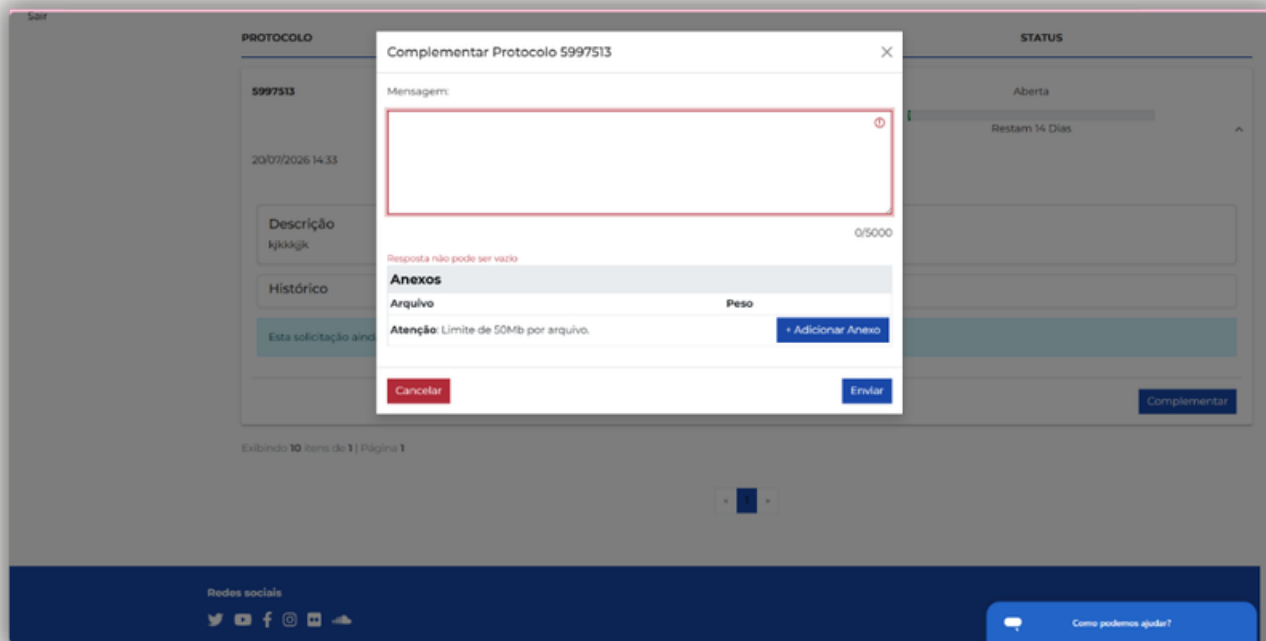
Protocolo: Data Inicial: dd/mm/aaaa Status: Selezione

Serviço: Selezione Data Final: dd/mm/aaaa Limpar Filtrar

PROTOCOLO	DESCRIÇÃO	STATUS
5997513	Fale com o MEC	Aberta
20/07/2026 14:33	ijklkl	Restam 14 Dias

Exibindo 10 itens de 1 | Página 1

Como podemos ajudar?



10

O INEP enviará um e-mail automático com as informações de abertura do protocolo para acompanhamento da demanda, bem como do seu fechamento, quando houver a resposta.

☐	☆ meccentraldeatendim.	Confirmação de Fechamento do Protocolo 5997513 - Prezados
☐	☆ meccentraldeatendim.	Confirmação de Abertura do Protocolo 5997513 - Prezados(a)
☒	☆ meccentraldeatendim.	Confirmação de Abertura do Protocolo 5997513 - Prezados



Contatos e mais informações

Núcleo de Acompanhamento das Avaliações dos Cursos de Graduação

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

www.prograd.ufba.br/enade | naacg.prograd@ufba.br | 71 3283-7013 | 71 98707-1092 (Whatsapp)

Procuradoria Educacional Institucional

pi@ufba.br | 71 3283-7127

80 anos
UFBA
o futuro em
movimento



PROGRAD
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO