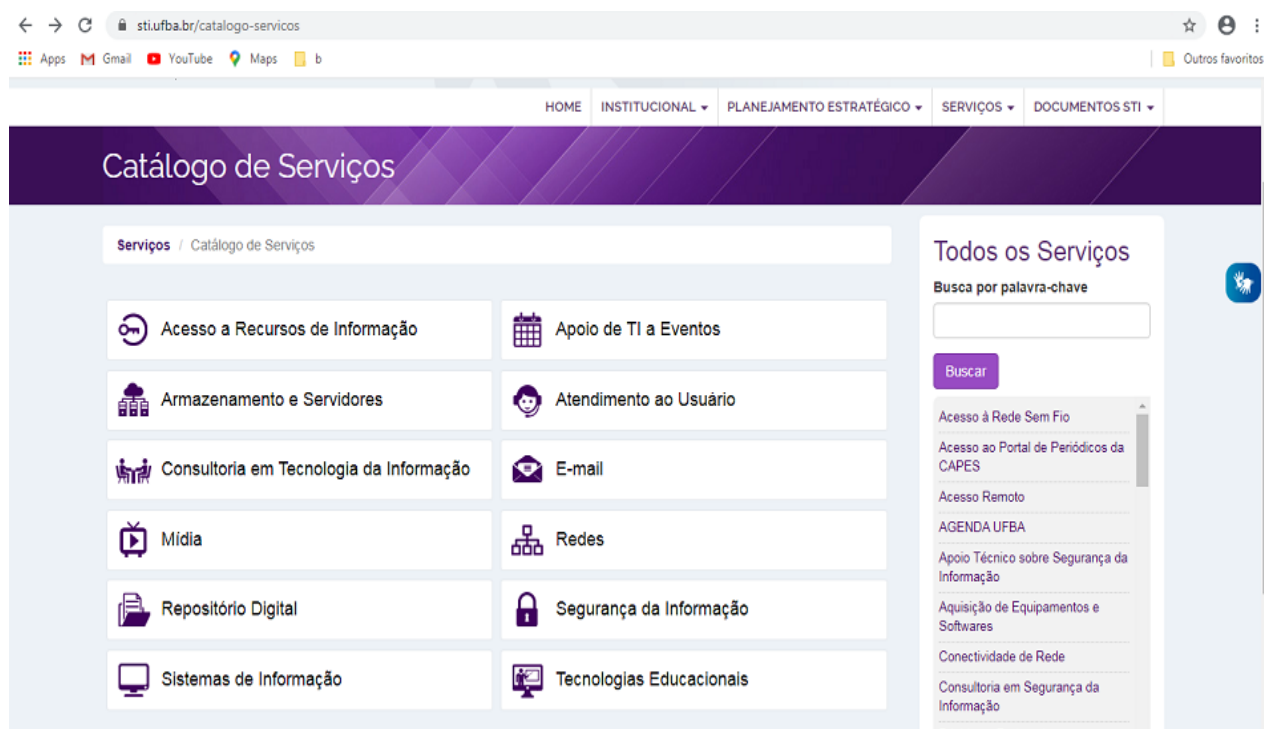




Guia Prático para acesso aos serviços prestados pela Superintendência de Tecnologia e Informação (STI)

A STI continua disponibilizando o acesso a seu catálogo de serviços e procedimentos necessários para cada demanda, através do seu sítio institucional.

Esses serviços estão subdivididos por tipo e área e podem ser acessados em cada um dos itens disponíveis, conforme demonstrado na imagem abaixo, da mesma forma como funcionava antes da suspensão das atividades presenciais.



(Tela do site Catálogo de Serviços de STI)

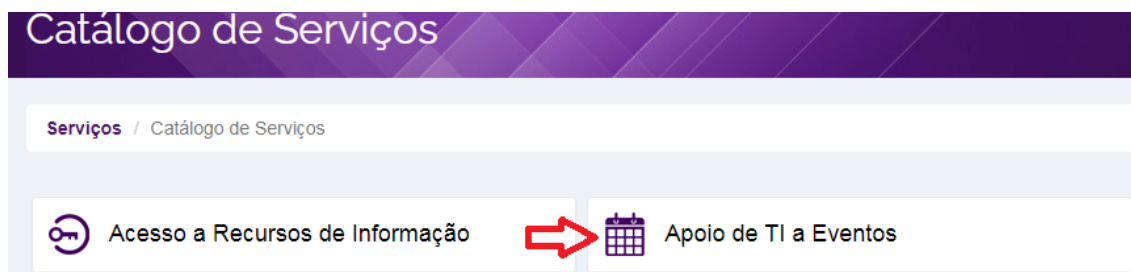
Para acessar o catálogo, clique no link <https://sti.ufba.br/catalogo-servicos> ou na imagem abaixo:



Um dos recursos úteis e frequentemente requisitados nesse período é a sala virtual, para atividades online, como, por exemplo, a webconferência.

Para saber como utilizá-la, basta seguir os seguintes passos:

→ Em catálogo de Serviços, ir em Apoio de TI a Eventos.



→ Escolher uma das opções abaixo:



Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte técnico, a STI disponibiliza atendimento nos seguintes canais:

CENTRAL DE SERVIÇOS DA STI

Destinada ao atendimento de chamados de TI disponibilizados para a comunidade UFBA.

Telefone:

71 3283 6100

(das 7h às 22h)

Email:

helpdesk@ufba.br

Online:

<https://webdesk.ufba.br/>



Como solicitar o serviço:

Através da Central de Serviços:

- E-mail: helpdesk@ufba.br
- Site: www.webdesk.ufba.br

O manual descritivo sobre como abrir chamado para solicitar suporte técnico está disponível em:

https://sti.ufba.br/sites/cpd.ufba.br/files/manual_de_abertura_de_chamado.pdf