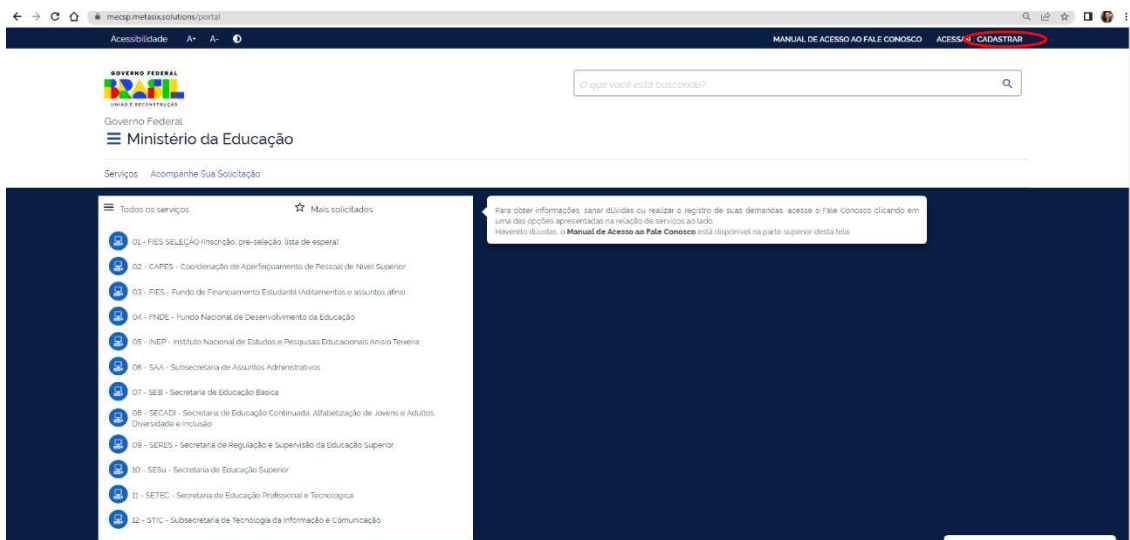


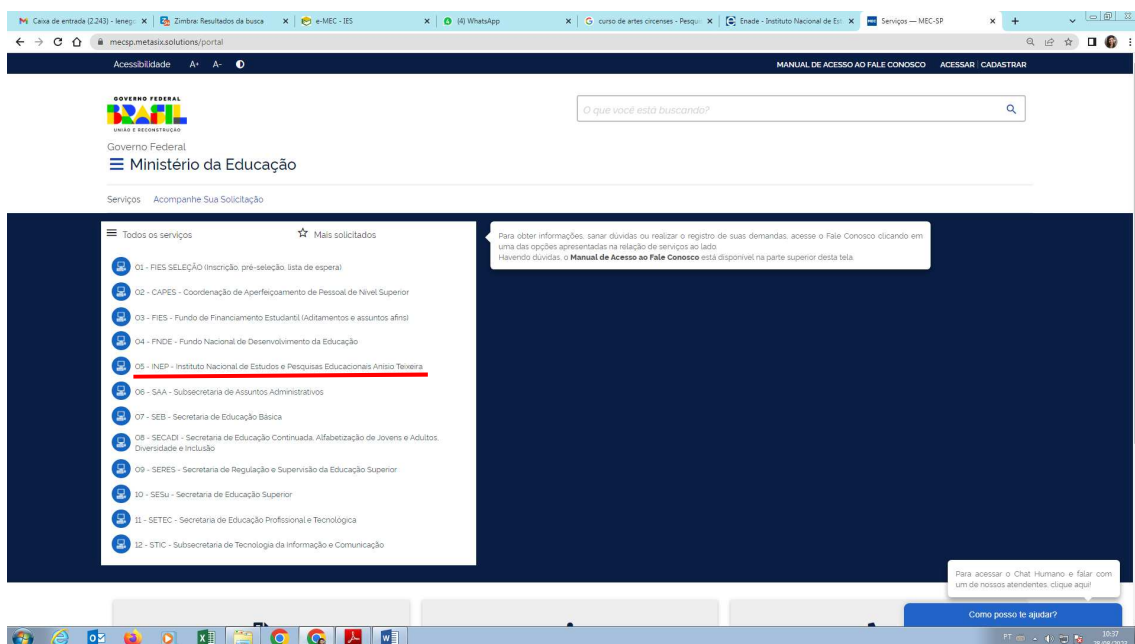
ORIENTAÇÕES PARA ABRIR CHAMADO SOBRE O ENADE 2023

Caso tenha alguma dificuldade com o sistema ENADE, deseje tirar alguma dúvida ou identifique algum erro nas etapas de cadastro e preenchimento dos itens obrigatórios do exame, faça um *print* da tela de erro e envie suas dúvidas seguindo as orientações abaixo:

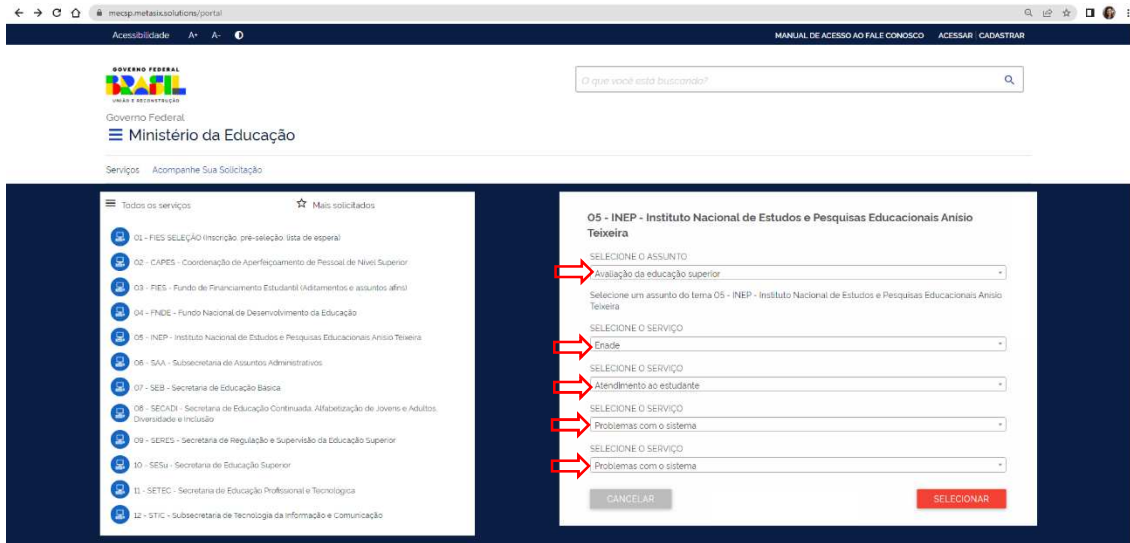
- 1- Acesse o site: <https://mecsp.metasix.solutions/portal>
- 2- Faça o seu cadastro (a opção está no canto superior direito)



- 3- Volte para a tela inicial e clique na opção 05 - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (a opção está na lateral direita da tela)



4- Para relatar erros com o sistema, selecione as opções que aparecerão na tela, conforme imagem abaixo:



Obs: Caso seja outro tipo de erro ou dúvida, escolha a opção que mais se aproxime do caso no campo de seleção logo abaixo da opção ENADE.

5- Clique em SELECIONAR e preencha as informações solicitadas até a conclusão da demanda.

6- O protocolo da demanda chegará no e-mail cadastrado e o andamento do atendimento também será notificado por e-mail. O acompanhamento também poderá ser feito acessando o sistema e clicando na opção: Acessar minha área

